

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**ПРОТОКОЛ**

19 декабря 2025

№ 2

г. Биробиджан

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Председательствующий - Т.А. Файн

Присутствовали: Т.А. Файн, А.А. Лазарев, И.В. Филипенко, А.А. Река,  
Е.П. Безматерных

Отсутствовали:

Приглашенные: И.В. Карепов, Т.Н. Ховрич, М.П. Сапуга

**Повестка:**

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2025 году.
2. О результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.

**ПО 1 ВОПРОСУ ПОВЕСТКИ СЛУШАЛИ:**

**Файн Татьяну Анатольевну** – о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области в 2025 году.

Рассмотрен представленный в департамент образования организацией оператором аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области в 2025 году.

Независимая оценка проведена в отношении в отношении 57 образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области

Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ», определенным по итогам открытого конкурса в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной

системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Государственный контракт от 10.11.2025 № 0878500000225001557, идентификационный код закупки 252790152572979010100100070016311244.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил **33416,28 (тридцать три тысячи четыреста шестнадцать) рублей 28 копеек**.

Для получения наиболее достоверных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями организацией оператором были использованы следующие методы получения информации:

анализ информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций;

онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (обучающихся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <https://н-о-к.рф/>).

Анкетирование проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила **4388** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Еврейской автономной области.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Еврейской автономной области (средний балл итогового показателя по всем организациям – **85,38** балла (2022 – **83,24**).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (**95,91** балла (2022-**88,19**);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (**91,04** балла (2022-**88,76**);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (**95,85** балла (2022-**97,25**);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (**95,1** балла (2022-**96,18**).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (**49,02** балла (2022-**45,79**).

Наибольшее количество баллов получило МБДОУ «Детский сад № 11» (г. Биробиджан) – **93,82** балла. На втором месте – МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский» (Смидовичский р-н) – **91,96** балла. На третьем месте – МБДОУ «Детский сад № 49» (г. Биробиджан) – **91,86** балла.

Наименьшее количество баллов получило МКДОУ «Детский сад с. Биджан» (75,74).

По результатам независимой оценки качества условий 47 образовательных организаций (82 %) в соответствии с оценочной шкалой сайта [www.bus.gov](http://www.bus.gov) оценены на «отлично» от 81-100 баллов, 10 образовательных организаций (18 %) оценены на «хорошо» от 61-80 баллов.

#### ВЫСТУПИЛИ:

А.А. Лазарев, И.В. Филипенко, А.А. Река, Е.П. Безматерных

#### РЕШИЛИ:

1. Аналитический отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2025 году принять к сведению;

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2025 году;

3. Представить в департамент образования Еврейской автономной области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2025 году.

4. Для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности рекомендовать образовательным организациям Еврейской автономной области:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а

также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Рекомендовать департаменту образования Еврейской автономной области разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2025 году на официальном сайте департамента образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2025 году до руководителей органов местного самоуправления, руководителей образовательных организаций.

#### ПО 2 ВОПРОСУ ПОВЕСТКИ СЛУШАЛИ:

Сапугу Максима Петровича, главного специалиста-эксперта отдела контроля и надзора в сфере образования по вопросу «О результатах мониторинга посещения гражданами сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и их отзывов».

Мониторинг проводится ежемесячно, по состоянию на 15.12.2025 года отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) о проведенной независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере образования поступило 17 отзывов посетителей сайта по результатам ознакомления со сведениями о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг организациям социальной сферы, все отзывы положительные.

**ВЫСТУПИЛИ:** Т.А. Файн, А.А. Лазарев, И.В. Филипенко, Е.П. Безматерных

**РЕШИЛИ:** принять информацию к сведению.

Председатель



Т.А. Файн